



WorkTime Expert – Raport 2025

Sekundy na Wagę Złota. Rentowność w Twoich rękach.

Zanonimizowane, zagregowane i przeliczone “twarde” dane.



WorkTime Expert

www.worktime.expert

Nie każda godzina pracy jest warta tyle samo – jak maksymalizować przychody?

Czym są rozliczone godziny, zmierzona stawka i jaka jest różnica pomiędzy rozliczone, a rozliczane?

Każda kancelaria ma swoje gwiazdy – klientów i sprawy, które napędzają jej przychody. Ale czy na pewno wiesz, które z nich naprawdę błyszczą, a które tylko pochłaniają czas? Przeanalizowaliśmy **ponad 4 miliony czynności**, by odsłonić, co decyduje o rentowności. Na kolejnych stronach znajdziesz nie tylko dane, ale i konkretne wskazówki, jak skutecznie zarządzać kancelarią, zwiększając przychody bez zwiększanie kosztów.

Słowniczek pojęć użytych w raporcie.

Rozliczone godziny* – Godziny pracy, które zostały zafakturowane – wpisane na fakturze przynosząc przychód.

Zmierzone godziny – Godziny zarejestrowane i przeznaczone do rozliczenia – przeznaczone do zafakturowania.

Rozliczona stawka – Wyliczona stawka godzinowa zafakturowana – niezależnie od modelu rozliczenia.

Zmierzona stawka – Wyliczona stawka wynikająca z zarejestrowanego czasu pracy (nie rozliczana w całości).

Rozliczane, a rozliczone – Rozliczane to przeznaczone do zafakturowania, a rozliczone to już zafakturowane.

Zmierzona kwota – Kwota wynikająca z zarejestrowanego czasu rozliczanego pomnożona przez wyliczoną stawkę przychodową.

* “rozliczone” to inaczej zabilłowane / zafakturowane

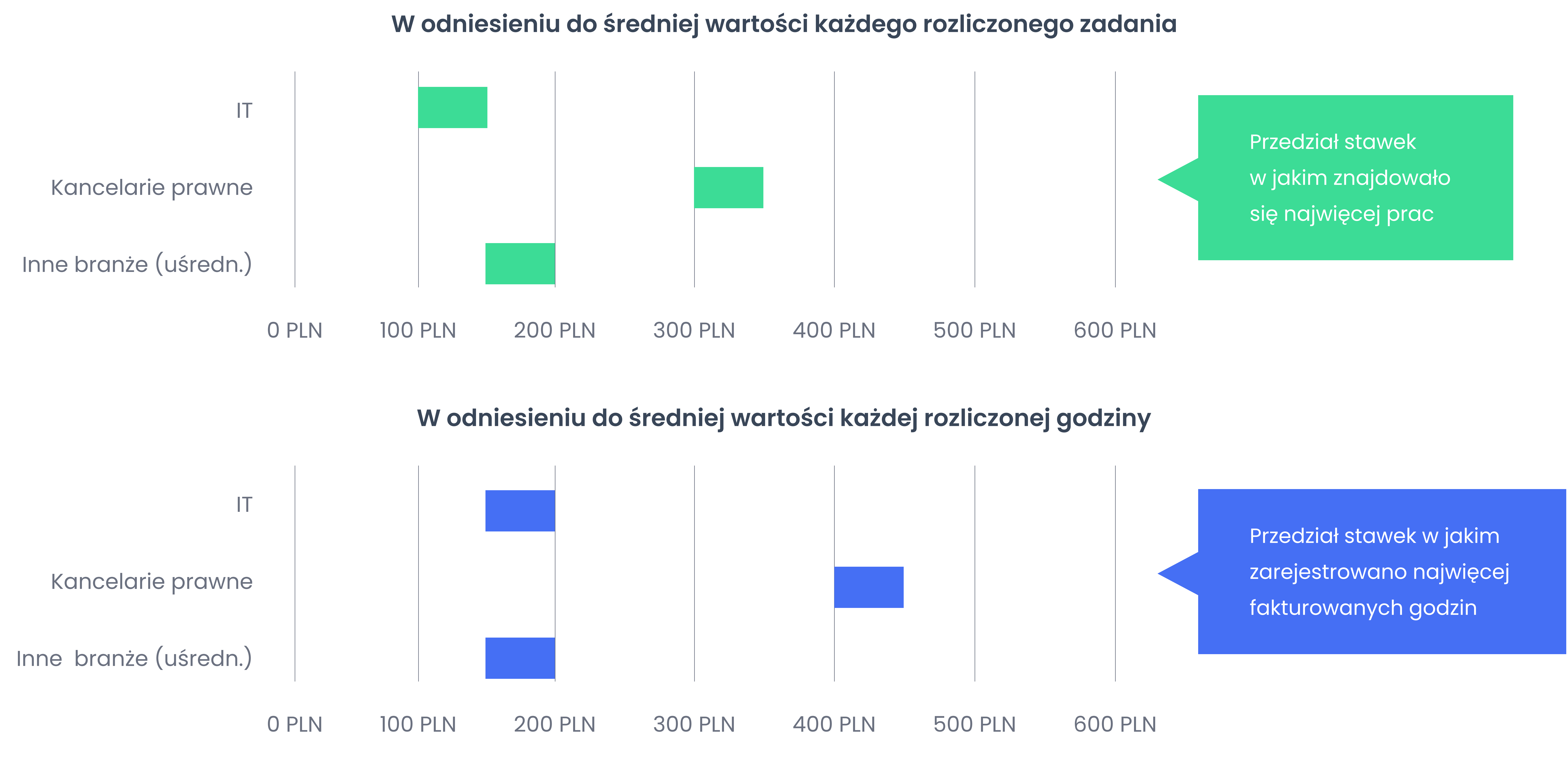
Średnie stawki godzinowe w różnych branżach.

Średnia stawka godzinowa według branży wyliczona z wszystkich modeli rozliczeń i z okresu 2020 – 2024.



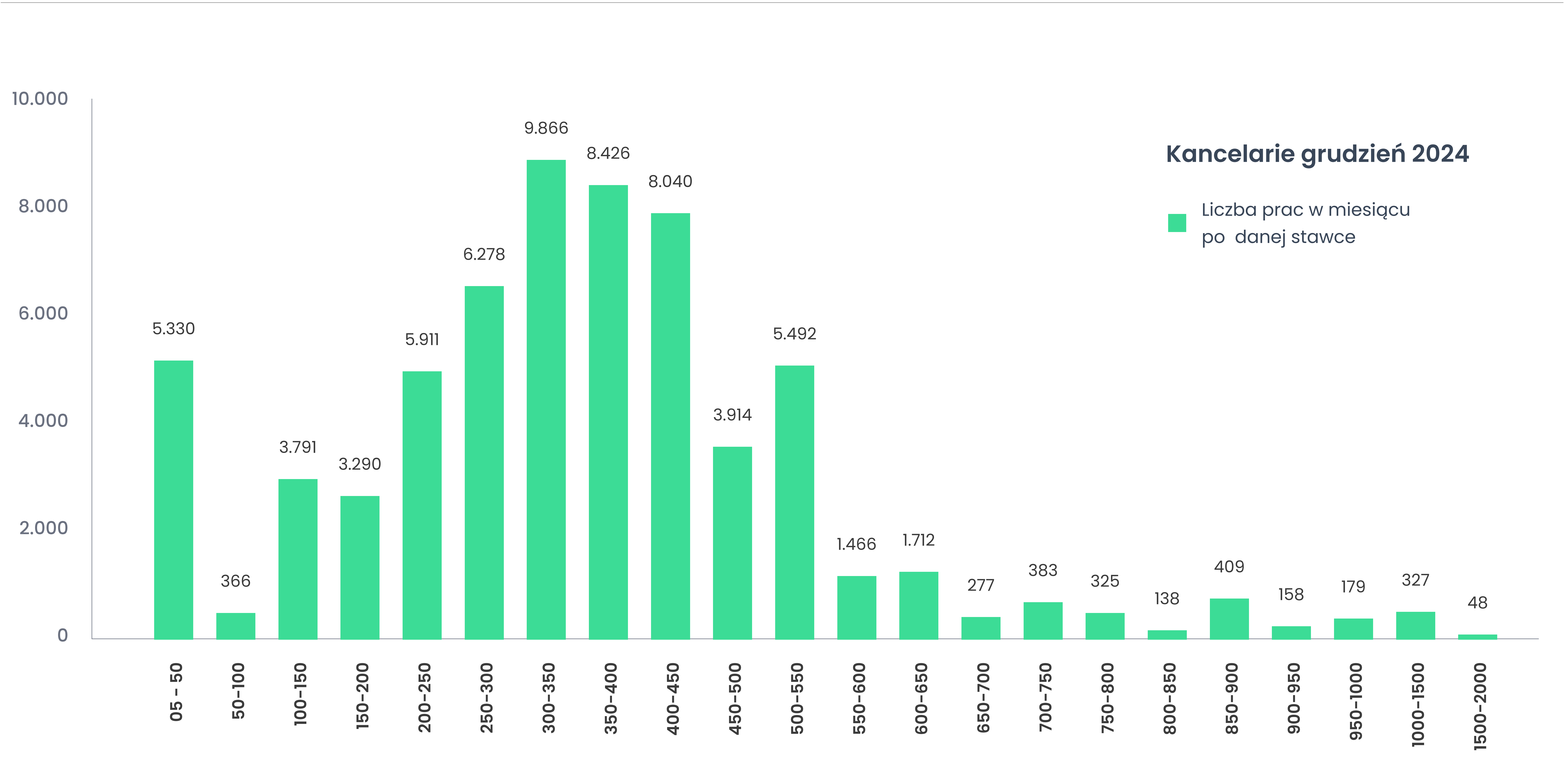
Najczęściej spotykane przedziały stawek godzinowych w poszczególnych branżach.

Rozkład stawek dla danej branży liczony według średniej z wszystkich prac i średniej dla pojedynczych godzin wyliczonej z wszystkich modeli rozliczeń, na podstawie danych z lat 2020 – 2024.



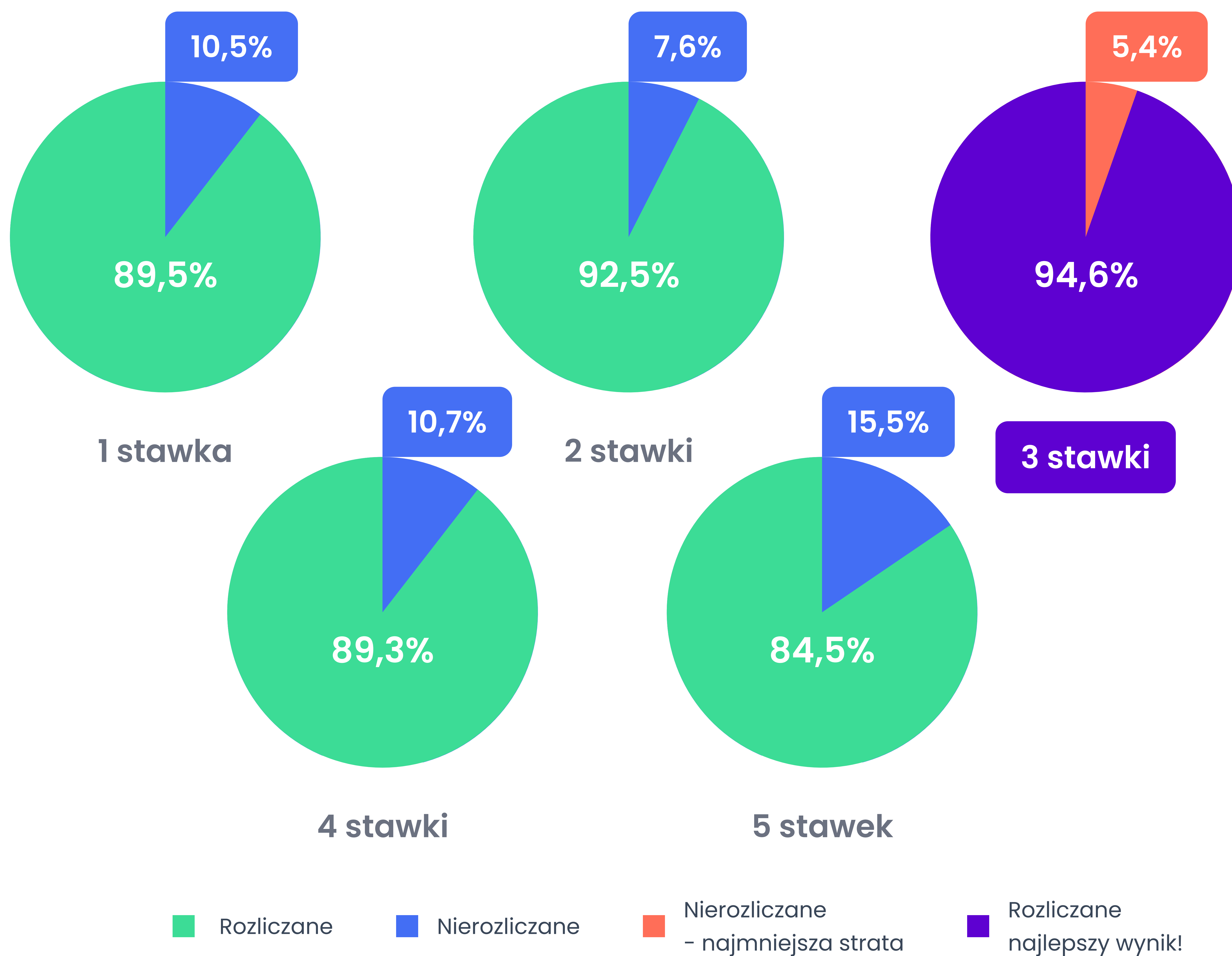
Kancelarie korzystające z WorkTime Expert zwiększają liczbę czynności rozliczanych po wyższych stawkach.

Rozkład stawek w kancelariach prawnych i adwokackich wg liczby czynności.
Wszystkie modele rozliczeń zostały przeliczone na stawki godzinowe i sprowadzone do jednej waluty [PLN].



Prosty model stawek, realne efekty – które kancelarie rozliczają najwięcej?

Rozliczalność firm według grup stawek – przedziały stawek wyliczone z różnych modeli rozliczeń.



Dzięki różnym koszykom stawek zwiększamy rozliczalność firmy.

Firmy korzystające z **3 różnych koszyków** radzą sobie najskuteczniej.

Zbyt wiele koszyków stawek, jak również posiadanie ich zbyt mało, zmniejsza rozliczalność.

WorkTime Expert pozwala definiować dowolne modele rozliczeń i stawek.

Źródło: dane wewnętrzne Worktime Expert

Co dalej? Jak przełożyć dane na realne działania?



Rejestrowany i zmieniany czas czynności dzielimy na 9 części.

Dodając 3 normy czasu pracy otrzymujemy 12 wartościowych danych.

Dane są podstawą analityki.

Normy czasu

1. **Norma zatrudnienia** – Liczba godzin w dniu roboczym wynikająca z warunków zatrudnienia.
2. **Norma rejestracji czasu** – Liczba godzin pracy, która powinna zostać zarejestrowana w dniu roboczym.
3. **Norma rejestracji czasu rozliczanego** – Liczba godzin pracy, która powinna zostać zarejestrowana na klientów i projekty rozliczane.

Rejestracja

4. **Rzeczywisty zarejestrowany czas pracy** – Liczba wszystkich rejestrowanych godzin – bez żadnych zmian w ewidencji.
5. **Rzeczywisty zarejestrowany czas pracy na klientów rozliczanych** – Liczba godzin czynności związanych z fakturowanymi klientami i projektami (sprawami).
6. **Rzeczywisty zarejestrowany czas pracy na klientów nierozliczanych** – Liczba godzin czynności wewnętrznych – niebilowanych.
7. **Rzeczywisty zarejestrowany czas rozliczany** – Liczba godzin zarejestrowana na klientów i projekty rozliczane, ale bez czynności wewnętrznych.

Akceptacja

8. **Wyzerowany czas rozliczany** – Liczba godzin zarejestrowanych czynności, które zostały zmniejszone do zera i nie będą fakturowane.
9. **Zaakceptowany czas rozliczany** – Liczba godzin czynności rozliczanych przeznaczonych do zafakturowania (po akceptacji i zaokrągleniach).
10. **Zaakceptowany czas nierozliczany** – Suma godzin czynności nierozliczanych (wewnętrzne plus zmienione na "nie rozliczaj").

Fakturowanie

11. **Czas zafakturowany** – Suma czasu który został zafakturowany, ale może być niezapłacony.
12. **Czas zafakturowany i zapłacony** – Czas pracy zapłacony w części lub całości (w części rozliczany proporcjonalnie).

Niska rentowność, nieefektywności i utrata przychodów – to może się wydarzyć, jeśli nie analizujesz tych wskaźników.

6 kluczowych KPI czasu pracy wg WorkTime Expert.

Realizacja $[9 / 7 \times 100\%]^*$

Ile czasu rozliczanego zostało faktycznie przekazane do zafakturowania?

> 90% – dobrze < 75% – źle

Utylizacja $[4 / 1 \times 100\%]$

Ile jest pracy w pracy?

> 85% – dobrze < 75% – źle

Czas rozliczany $[9 / 4 \times 100\%]^*$

Ile całkowitego czasu pracy podlega zafakturowaniu?

> 80% – dobrze < 60% – źle

Efektywność bilowalności** $[9 / 1 \times 100\%]^*$

Ile czasu spędzanego w pracy jest rozliczane z klientami?

> 85% – dobrze < 60% – źle

Bilowalna utylizacja $[7 / 3 \times 100\%]$

Jaka jest efektywność rejestracji czasu rozliczanego?

> 90% – dobrze < 80% – źle

Efektywność ewidencji $[4 / 2 \times 100\%]$

Czy czas pracy jest dobrze ewidencjonowany?

> 90% – dobrze < 80% – źle

* – jeżeli fakturujesz w WorkTime Expert to zamiast 9 użyj 11

** – dopuszczalne w działach wykonujących głównie prace wewnętrzne, np. administracja

Przy zmienianiu stawek można stosować różne metody wyznaczania ceny, lecz **najwięcej korzyści daje Value selling – sprzedaż w oparciu o wartość.**

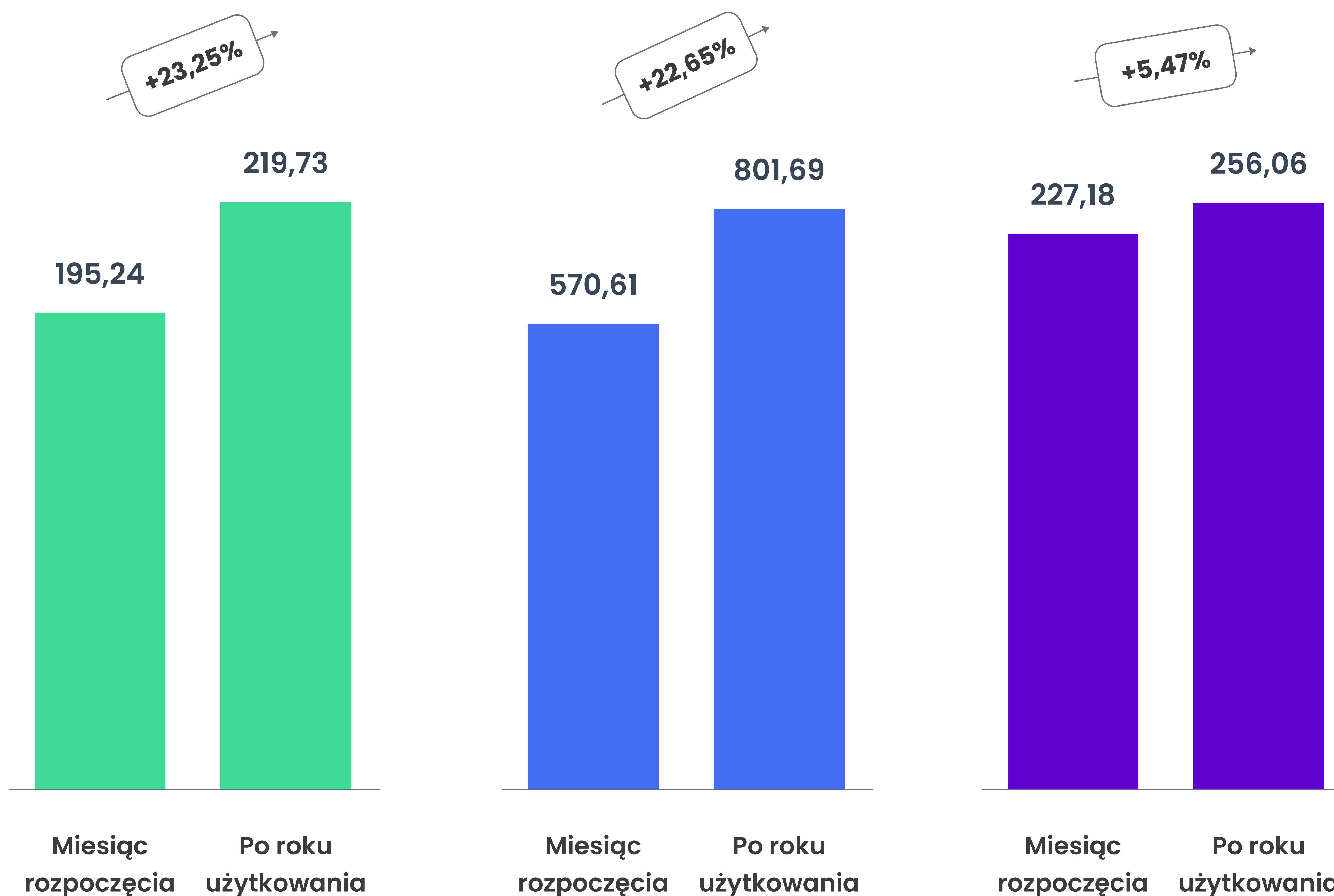
Tworzenie stawek w zależności od: kosztów, konkurencji, kontekstu i wartości.



Źródło: Opracowanie Stanisław Zasada, Meehan, Simonetto Montan, Goodin, "Pricing and Profitability Management. A Practical Guide for Business Leaders, Wiley, 2011

WorkTime Expert usprawnia pracę kancelarii prawnych. I to szybko!

Średnie zmierzone kwoty, godziny i stawka godzinowa.



■ Średnia zmierzona kwota w tys.

■ Średnia liczba zmierzonych godzin

■ Średnia zmierzona stawka godzinowa

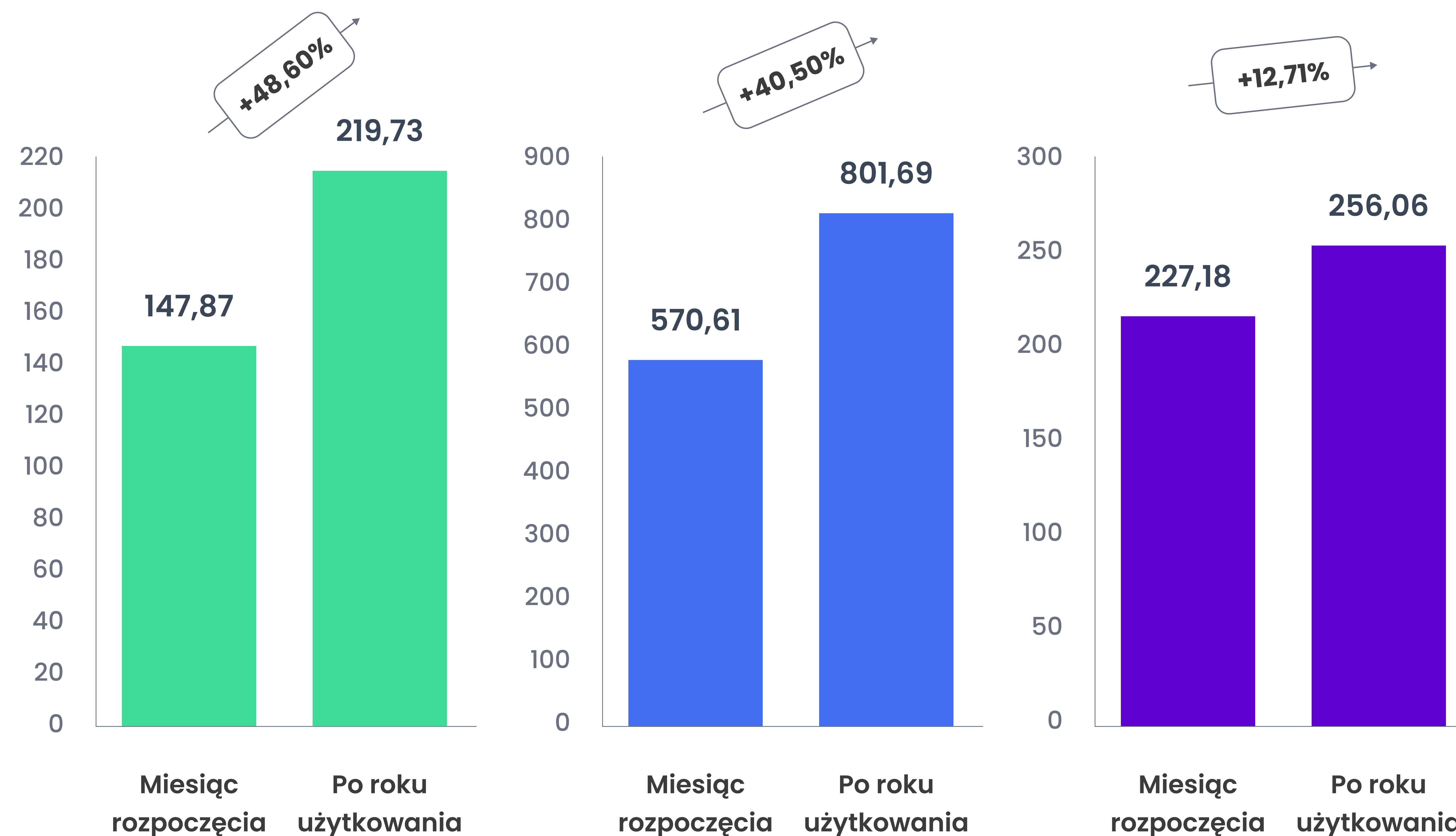
Kancelarie prawne zwiększają:

- swoją **średnią zmierzoną kwotę o 23,25%** w ciągu jednego roku.
- swoją **średnią liczbę zmierzonych godzin o 22,65%** w ciągu jednego roku.
- swoją **średnią stawkę godzinową o 5,47%** w ciągu jednego roku.

Źródło: dane wewnętrzne Worktime Expert

Użytkownicy WorkTime Expert nieustannie się rozwijają, notując wzrosty według każdego wskaźnika.

Zmierzone kwoty, godziny i średnia stawka godzinowa w pierwszym roku użytkowania WorkTime Expert.



Klienci uwielbiają WorkTime Expert, ponieważ:

- ich średnia zmierzona kwota wzrosła z 147 865 do 219 728 w ciągu roku.
- ich średnia liczba zmierzonych godzin wzrosła z 570,61 do 801,69 w ciągu zaledwie jednego roku.
- ich średnia stawka godzinowa wzrosła z 227,18 do 256,06 w ciągu jednego roku uwzględniając nawet najniższe pozycje.
- ich **rozliczalność wzrosła o 9,47%** w ciągu jednego roku dzięki efektywnemu wykorzystaniu WorkTime Expert.

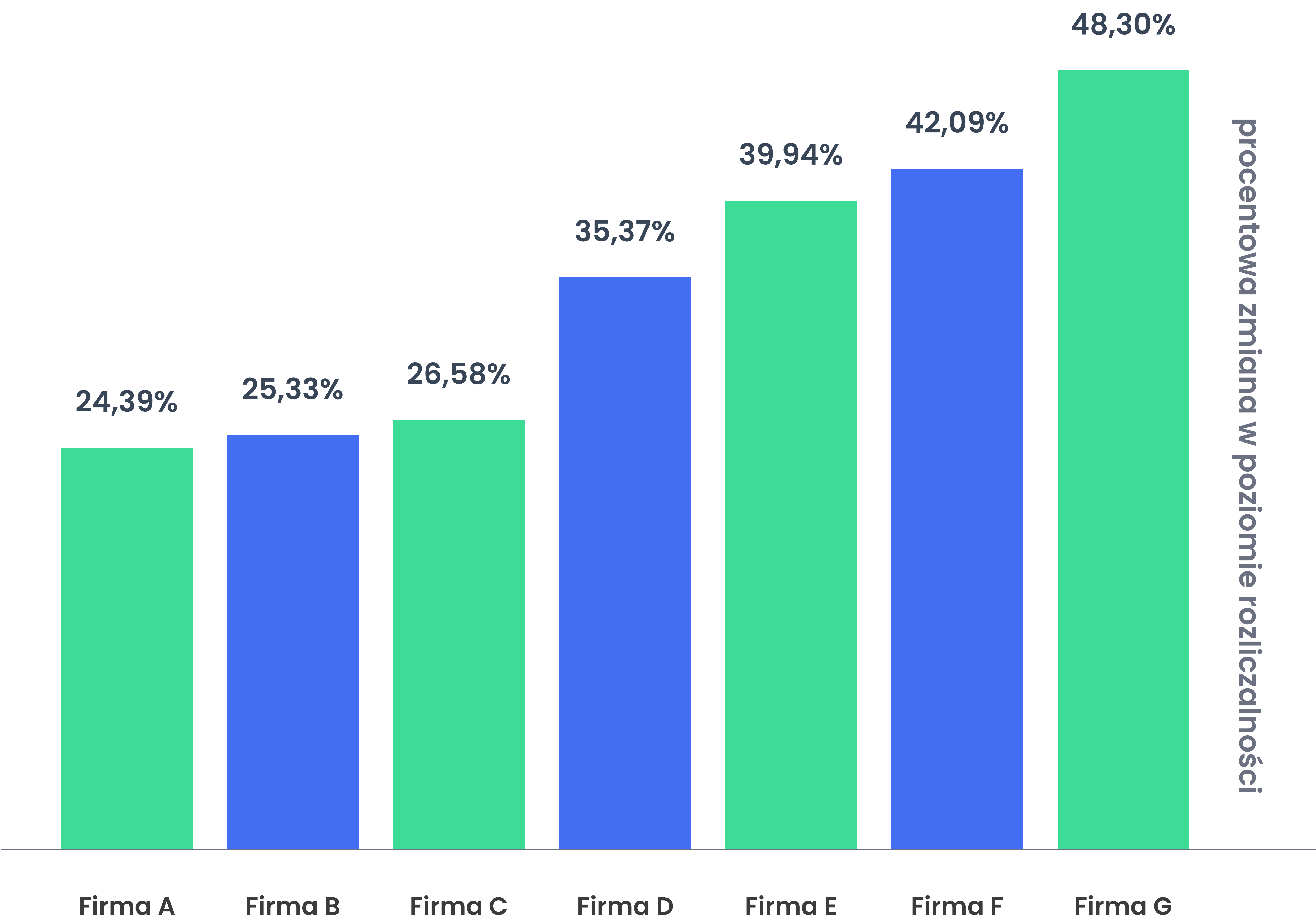
■ Średnia zmierzona kwota [w tys. PLN]

■ Średnia liczba zmierzonych godzin

■ Średnia stawka godzinowa wyliczona ze wszystkich modeli rozliczeń i dla wszystkich branż i stanowisk

Najlepsze firmy potrafią zwiększyć swoją rentowność o kilkadziesiąt procent.

Procentowa zmiana w poziomie rozliczalności dla firm osiągających najlepsze wyniki od pierwszego do ostatniego miesiąca korzystania z aplikacji (do 31.12.2024).



Odnoszące sukcesy firmy mogą bez wysiłku zwiększyć swoją rozliczalność o **20-50%** z pomocą **WorkTime Expert**, napędzając znaczny wzrost biznesu i maksymalizując wydajność operacyjną.

Źródło: dane wewnętrzne Worktime Expert

Kim jesteśmy i co jest najważniejsze w WorkTime Expert?

Jesteśmy firmą, która pomaga kancelariom prawnym, adwokackim i firmom doradczym zwiększać rentowność bez podnoszenia kosztów.

Dla nas czas jest walutą. Jeśli jest dobrze zarządzany, generuje przychód, ale jeśli jest niekontrolowany to staje się kosztem.

WorkTime Expert to narzędzie stworzone dla menedżerów i właścicieli firm, którzy chcą podejmować lepsze decyzje biznesowe w oparciu o dane. Program jest stale rozwijany we współpracy z użytkownikami i działa w przeglądarce oraz na smartfonach (Android i iOS).

Zapraszamy do kontaktu,

Agnieszka Borowska-Zasada

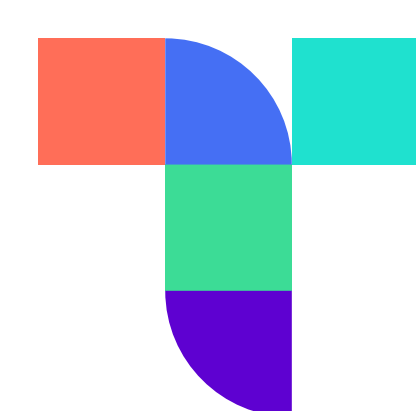
Stanisław Zasada

Co-Founders WorkTime Expert

+48 799 373 358

info@worktime.expert | www.worktime.expert

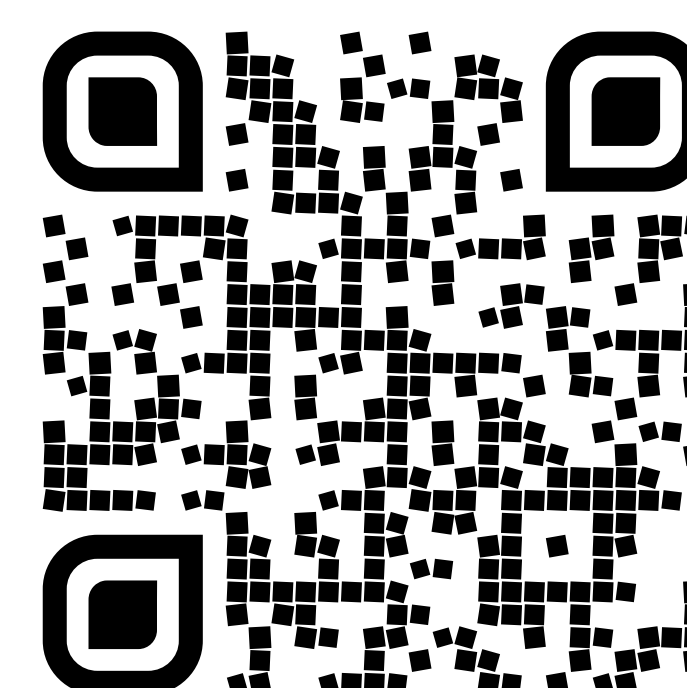




WorkTime Expert

Zainteresował Cię system WorkTime Expert?

Umów się na spotkanie i sprawdź, jak usprawnić procesy w swojej firmie.



www.worktime.expert/raport2025